

Algemene voorwaarden

SjaalWinkel.nl *Hanzeboulevard 43D, 3829GE Hooglanderveen*
E-mailadres: info@sjaalwinkel.nl
Kvk-nummer: 24345770*
BTW-nummer: 192269380.B01

** SjaalWinkel.nl is geregistreerd als handelsnaam onder BM Media*

Algemeen

1. Wij leveren op basis van een bestelling en na ontvangst van betaling tenzij de bestelling onder rembours wordt verzonden. Bij overschrijving wordt een bestelling maximaal 10 werkdagen gereserveerd waarna de bestelling wordt geannuleerd wanneer er geen betaling is ontvangen.
2. Sjaals die je niet houdt kan je binnen 14 dagen retour zenden in originele staat inclusief de labels. De kosten voor het retour zenden van sjaals zijn voor je eigen rekening.
3. Het is mogelijk je bestelling nog dezelfde dag te annuleren zonder bijkomende kosten. Stuur ons hiervoor een email met je ordernummer en bankgegevens zodat we je betaling in ieder geval binnen 30 dagen terug kunnen boeken.
4. In geen geval zal SjaalWinkel.nl tot een schadevergoeding over gaan van een bedrag hoger dan de totaalwaarde van de bestelling waar een geschil over is.

Leveringsvoorwaarden

1. Wanneer je een bestelling hebt geplaatst krijg je een bevestiging van je bestelling met de totaalprijs inclusief btw en verzendkosten.
2. Na betaling via iDEAL of overschrijving wordt de bestelling bij voorkeur dezelfde dag nog verzonden via brievenbus- of pakketpost. Houd er rekening mee dat pakketpost vaak een dag langer onderweg is.
3. Wij verpakken de sjaals zo zorgvuldig en leuk mogelijk in waterdichte enveloppen.
4. Bij overmacht zoals verlies of vernietiging van onze voorraad of bij persoonlijke omstandigheden, zal SjaalWinkel.nl niet in alle gevallen tot levering over kunnen gaan.
5. Wij besteden veel zorg aan de correcte invoer van prijzen en onze voorraadposities. Bij foutieve invoer van prijzen of wanneer een bestelling niet geleverd kan worden door te weinig voorraad zal SjaalWinkel.nl uiterlijk binnen 5 werkdagen aangeven dat de bestelling niet geleverd kan worden en zal het eventueel reeds betaalde bedrag teruggestort worden.
6. Bestellingen vanuit en naar het buitenland kunnen enkel geplaatst worden door contact met ons op te nemen (bijvoorbeeld via info@sjaalwinkel.nl). Wij zullen je dan vertellen tegen welke verzendkosten we tot levering over kunnen gaan.

Klantenservice en garantie

1. Bestelde artikelen kunnen binnen 14 dagen retour worden gestuurd in originele staat inclusief de labels. Na ontvangst van de retourzending ontvang je een bevestiging en wordt je betaling zo snel mogelijk terug gestort maar in ieder geval binnen 30 dagen.
2. Wij besteden er veel zorg aan om je bestelling in goede staat bij je te laten bezorgen. Mocht dit toch niet het geval zijn, dan verzoeken we je zo snel mogelijk contact met ons op te nemen zodat we tot een adequate oplossing kunnen komen.
3. Wij reageren altijd zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen op klachten. Indien we geen inhoudelijke reactie kunnen geven, geven we binnen deze termijn aan wanneer je wel een reactie van ons kan verwachten.
4. Mocht ondanks juiste behandeling van de sjaal zoals het houden aan was- en/of strijkvoorschriften de sjaal toch niet aan de verwachtingen voldoen dan zullen wij in redelijkheid een vervangend exemplaar toesturen dan wel vergoeden.